

Palermo, il 17/11/2021

 Spett.le BORZI' VIAGGI SRL
C.a. VICKY

Oggetto: Partenza di Gruppo

A seguito della Vs. gradita richiesta, siamo a formulare la presente proposta per la partenza in oggetto:

ITINERARIO CROCIERA

Data di partenza

21 maggio 2022

Nave

MSC SINFONIA

Itinerario

Italia, Montenegro, Grecia

Porto d'imbarco

Venezia, Italia

Durata

8 giorni, 7 notti

GIORNO	DATA	PORTO	ARRIVO	PARTENZA
1	sabato, 21 mag 2022	Venezia, Italia	-	16:30
2	domenica, 22 mag 2022	Kotor, Montenegro	14:00	20:00
3	lunedì, 23 mag 2022	Navigazione	-	-
4	martedì, 24 mag 2022	Mykonos, Grecia	09:00	-
5	mercoledì, 25 mag 2022	Mykonos, Grecia	-	02:00
5	mercoledì, 25 mag 2022	Santorini, Grecia	08:00	20:00
6	giovedì, 26 mag 2022	Navigazione	-	-
7	enerdì, 27 mag 2022	Bari, Italia	07:00	13:00
8	sabato, 28 mag 2022	Venezia, Italia	09:30	-

SISTEMAZIONE E QUOTE SOLO CROCIERA*

Tipologia Cabina	Adulto ^{PP}		junior chd dai 2 ai 12				Hotel Service Charge			A/C/J/I	
	base doppia		3°		4°		doppie	triple	quadruple anni		
	in solo crociera (€)		letto	letto	letto	letto	3° letto	4° letto			
Interna Bella	370							5	0	0	70
Interna Junior	410							0	0	1	70
Ocean View Bella	460							8	0	0	70
Junior Ocean View Bella	530							0	0	2	70
Premium Ocean View	590							0	0	0	70
Balcony Bella	660							0	0	0	70
Junior Balcony	690							4	0	0	70
Deluxe Suite Aurea	940							0	0	0	70

* Sistemazione in cabina doppia con due letti bassi.** Sulla base di 2 adulti paganti quota intera.

Durante la crociera, lo staff della nave è sempre a disposizione per garantire il mantenimento dei più alti standard di qualità dei servizi per tutti i nostri ospiti. Tanti membri dello staff e dell'equipaggio lavorano continuamente dietro le quinte per assicurarsi che tu possa godere a pieno di ogni momento a bordo. La quota di servizio alberghiera è obbligatoria e il costo per persona per notte non è incluso nel prezzo crociera e dovrà essere pagato a bordo alla fine della crociera o aggiunta al momento della prenotazione. Le quote di servizio non si applicano ai bambini sotto i 2 anni di età al momento della data di partenza della crociera.

TASSE E SERVIZI PORTUALI P.P.

Tasse e servizi portuali adulti/under 18: € 150.00

CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA

1. L'offerta è valida fino al **02.12.2021**, in ogni caso l'effettiva disponibilità della nave e dei voli sarà verificata al momento della richiesta opzione e/o conferma del gruppo.
2. Le quote crociera sono nette e sono applicabili a un minimo di 23 pax e non sono cumulabili con altre tariffe promozionali. L'Agenzia di Viaggi s'impegna a non vendere, né promuovere tra i Passeggeri facenti parte del Gruppo, Escursioni che non organizzate da MSC.
3. L'offerta è valida esclusivamente nel caso in cui le escursioni a terra nei vari porti di scalo siano scelte e acquistate tra quelle organizzate da MSC.
4. Sulla base delle tariffe proposte nella presente, viene accordata 1 gratuità (escluse tax e servizi portuali, assicurazioni, volo, trasferimenti, extra...), ogni 23 pax paganti quota intera, calcolata sulla maggiore sistemazione utilizzata sino ad un max di 10 gratuità, a prescindere dal numero di passeggeri che compongono il gruppo.

Le quote crociera comprendono:

- Sistemazione nella categoria prescelta per tutta la durata della crociera.
- Vitto a bordo (prima e seconda colazione, tè, pranzo, buffet di mezzanotte, sorprese gastronomiche).
- Serata di Gala con il Comandante
- Partecipazione a tutte le attività di animazione: giochi, concorsi, cacce al tesoro, tornei, serate a tema.
- Utilizzo di tutte le attrezzature della nave: piscine, lettini, palestra, vasche idromassaggio, biblioteca, discoteca, tennis tavolo, campo da tennis, campo da pallavolo, percorso jogging (dove presenti).
- Servizio trasporto bagagli nel porto di inizio/termine della crociera i mezzi d'imbarco e sbarco nei porti dove la nave non attraccherà la banchina.

Le quote crociera non comprendono:

- Tax e servizi portuali
- Quote di servizio
- Bevande, assicurazioni, polizza integrativa obbligatoria COVID PROTECTION PLAN € 25,00 PP
- Escursioni a terra nel corso della crociera.
- Accesso al Sun Deck privato
- Spese di natura personale.
- Le eventuali spese doganali per imbarco materiale
- Tutto quanto non previsto alla voce "Le quote comprendono".

SISTEMAZIONI ED ESPERIENZE DI CROCIERA

ESPERIENZA BELLA

- Il numero di cabina sarà assegnato prima della partenza della crociera
- Ristoranti Principali con ricca e varia cucina internazionale**
- Ricco Buffet per colazione, pranzo, cena e spuntini a tarda notte
- Spettacoli teatrali in stile Broadway
- Attività di intrattenimento per adulti e bambini
- Kids Club con aree esclusive progettate in collaborazione con Lego e Chicco
- Area piscine
- Palestra e strutture sportive all'aperto
- Disponibile con cabina Balcone, Vista Mare e Interna

ESPERIENZA FANTASTICA

Include tutti i BENEFICI di Esperienza BELLA più:

- Scelta della dimensione e della posizione della cabina
- Colazione in cabina (consegna gratuita)
- Priorità nella scelta del Turno Ristorante (soggetto a disponibilità)

ESPERIENZA AUREA

Include tutti i BENEFICI di esperienza FANTASTICA più:

- Servizio in camera 24 ore su 24
- Pacchetto di Benvenuto con prosecco e cioccolatini
- Orario libero per la cena in un ristorante o area dedicata
- Accesso gratuito al Top Exclusive Solarium
- Dotazioni per il relax in cabina (compresi accappatoio e ciabattine)



- Menù cuscini
- Accesso all'Area Termale della Spa
- 40% di sconto su un Pacchetto MSC Aurea Spa prepagato dedicato
- 10% di sconto su tutti i trattamenti spa acquistati a bordo
- Imbarco prioritario e consegna dei bagagli
- 20% di sconto su un Pacchetto Ristoranti Tematici prepagato dedicato

QUOTE DI SERVIZIO

Per tutti i servizi di bordo, l'Ospite corrisponderà alla MSC una "quota di servizio" obbligatoria. La quota di servizio serve a mantenere l'elevato livello dei servizi offerti a bordo delle navi. L'importo, è calcolato in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti, sarà addebitato sul conto dell'Ospite e richiesto solo al termine della crociera. L'importo prestabilito è pari a:

Med, NOR , Antilles, Emirates , Cuba Cruises	
Adults (> 12 and over)	10 Euro per night
Child (> 2 and over)	5 Euro per night
Child (<2)	No Service charge applied

MSC Grand Voyage	
Adults (> 12 and over)	10 Euro per night
Child (> 2 and over)	5 Euro per night
Child (<2)	No Service charge applied

MSC sconsiglia di lasciare mance a singoli membri del personale.

Quota di Servizio Bar

I bar e i ristoranti applicano automaticamente una Quota di Servizio Bar del 15% a ogni consumazione. Il supplemento del 15% non viene applicato sui pacchetti preacquistati in agenzia.

MANCE

Non è richiesta né dovuta alcuna mancia a bordo

ASSICURAZIONI

Fermo restando l'obbligo di assicurare il passeggero, la stipula della polizza potrà avvenire o attraverso MSC Cruises o attraverso diverso intermediario.

Pacchetto EUROP ASSISTANCE (medico-bagaglio e annullamento), con quote nette a MSC, obbligatorie anche per gli under 18:

VALORE VIAGGIO	PREMIO LORDO	DI CUI IMPOSTE
fino a € 400,00	€ 36,00	€ 4,20
da € 400,01 a € 600,00	€ 45,00	€ 5,23
da € 600,01 a € 800,00	€ 53,00	€ 5,97
da € 800,01 a € 1.200,00	€ 66,00	€ 7,50
da € 1.200,01 a € 1.500,00	€ 73,00	€ 8,21
da € 1.500,01 a € 2.500,00	€ 83,00	€ 9,04
da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 106,00	€ 12,64
da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 126,00	€ 15,06

1. Polizza integrativa, facoltativa "Extended"

E' acquistabile una polizza facoltativa ed integrativa del costo fisso di € 20 a persona, da sommare al costo della polizza "base". È stata introdotta anche una polizza per nucleo familiare* € 55 intero nucleo. Si intende per nucleo familiare* - iscritto alla medesima pratica, con minimo 3 e massimo 6 passeggeri.

Soluzione	di cui imposte	di cui imposte
singolo	€ 0,98	€ 0,98
nucleo	€ 2,46	€ 2,46

La richiesta di questa polizza integrativa dovrà essere esercitata all'atto della prenotazione per tutti i componenti della prenotazione (non è obbligatoria per tutti i componenti del gruppo). Con questa polizza integrativa il massimale delle spese mediche viene integrato fino ad € 200.000,00 e viene fornita assistenza domiciliare ai familiari rimasti a casa.

Le suddette assicurazioni sono obbligatorie e valide esclusivamente per i passeggeri residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

Sono assicurabili:

- o Cittadini Italiani RESIDENTI in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano;
- o Cittadini stranieri (comunitari o extracomunitari) RESIDENTI in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

NON sono assicurabili:

- o Cittadini Italiani NON residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano;
- o Cittadini stranieri (comunitari o extracomunitari) NON residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano

INTEGRAZIONI FACOLTATIVE

1 - PACCHETTO ESCLUSIVO PER GRUPPI - BEVANDE ILLIMITATE AI PASTI PRINCIPALI - Dine & Drink (€ 11,55 pp per notte AD - € 7,35 pp per notte CHD)

Consumo illimitato di vino al bicchiere (nostra selezione di vini bianchi, rossi e rosati), acqua minerale, birra alla spina e bibite analcoliche a pranzo e a cena nei Ristoranti Principali (durante le ore di apertura) e al Buffet Self- Service (orari NON flessibili - Pranzo: 11:30- 16:00; Cena: 17:30- 22:30). Non è valido nei Ristoranti Tematici.

2 - EASY PACKAGE (€ 32,00 pp per notte)

Consumo illimitato di una selezione di vini al bicchiere, birra alla spina, una selezione di cocktail classici, bevande e cocktail analcolici, succhi di frutta al bicchiere, acqua minerale in bottiglia e bevande calde classiche (espresso, cappuccino, caffè latte, tè caldo). Il pacchetto Easy copre tutto ciò che viene servito nei nostri bar, buffet e ristoranti principali sia nella nostra isola private Ocean Cay, ma non nei ristoranti tematici.

3 - EASY PLUS PACKAGE (€ 44,00 pp per notte)

Consumo illimitato di Bevande con un prezzo max di vendita di € 8, servite in sala ristorante, bar o al buffet, inclusi i ristoranti tematici

4 - PREMIUM EXTRA PACKAGE (€ 62,00 pp per notte)

Consumo illimitato di Bevande al bicchiere con un prezzo max di vendita di € 13, servite in sala ristorante, bar o al buffet, inclusi i ristoranti tematici e il minibar in cabina.

5 - NON-ALCOHOLIC PACKAGE (€ 23,00 pp per notte)

Consumo illimitato di Bevande analcoliche e altro, servite in sala ristorante, bar o al buffet, esclusi i ristoranti tematici

6 - NON-ALCOHOLIC CHILD PACKAGE (€ 15,00 pp per notte)

I pacchetti devono essere prenotati da tutti i passeggeri del gruppo, compresi i minori che devono prenotare il pacchetto Bambini.

Sulle tariffe suddette è applicabile una commissione/sconto del 5%. In ogni caso il forfait dovrà essere acquistato per tutti i giorni in base alla durata della crociera da tutti i partecipanti al gruppo, compresi gli under 18 ad esclusione dei chd inferiori a 3 anni.

UPGRADE da DINE&DRINK a EASY € 13 pp per notte

UPGRADE da DINE&DRINK a EASY PLUS € 19 pp per notte

UPGRADE da DINE&DRINK a PREMIUM EXTRA € 37 pp per notte

UPGRADE da EASY a EASY PLUS € 13 pp per notte

UPGRADE da EASY a PREMIUM EXTRA € 30 pp per notte

UPGRADE da EASY PLUS a PREMIUM EXTRA a EASY PLUS € 18 pp per notte

Importante nota commerciale: i prezzi e la disponibilità dei pacchetti sono alla data di stampa della presente quotazione e possono subire variazioni.

Nelle aree Nord America, Caraibi, Emirati, Mar Rosso, alcuni pacchetti possono variare per prezzo e composizione delle bevande offerte.

PERSONALIZZAZIONI POSSIBILI SU RICHIESTA

Area Eventi

Sarà possibile riservare un'area comune, Teatro, Area Meeting per il Vs. Cliente con orari da determinare, per eventuali presentazioni di prodotti, eventi o quanto richiesto per la durata della Crociera.

Anniversari, compleanni e ricorrenze

Quando i partecipanti del gruppo festeggiano un compleanno o un anniversario particolare, su richiesta il nostro personale di bordo potrà su richiesta preparare delle sorprese per rendere la ricorrenza indimenticabile.

Costi:

N°527 - € 13,00 per torta – Torta standard compleanno / anniversario

N°249 - € 2,50 p.p - Torta standard (pan di Spagna), gr. 150 p.p.

N°250 - € 3,00 p.p. - Torta Speciale (meringata, millefoglie, fruit pie, ecc.) gr. 200 p.p.

N°255 - € 2,50 p.p. - Canapes freddi, 5 pezzi p.p.

N°256 - € 3,00 p.p. - Canapes caldi, 5 pezzi p.p.

N°305 - € 25,00 per torta - Supplemento per elaborazione torta con logo

Escursioni

Compatibilmente col numero di escursioni prenotate dal Vs cliente, sarà possibile organizzare a Vs. richiesta un transfer dedicato.

Cocktail di Benvenuto

Potrà essere organizzato un cocktail di benvenuto con il Comandante, recapitati in cabina fiori, frutta fresca e biglietto di benvenuto.

Di seguito alcune tipologie di cocktails previste:

Costi:

N°233 - € 5,50 p.p. - STANDARD (Spumante/Prosecco, Fruit punch, noccioline e patatine), 30 min

N°234 - € 7,25 p.p. - STANDARD (Spumante/Prosecco, Fruit punch, noccioline e patatine), 60 min

N°235 - € 7,25 p.p. - CAPTAIN COCKTAIL (Spumante/Prosecco, Fruit punch, 2 diversi tipi di cocktails ad esempio Martini Cocktail, Pink Lady, noccioline e patatine), 30 min

N°236 - € 9,50 p.p. - CAPTAIN COCKTAIL (Spumante/Prosecco, Fruit punch, 2 diversi tipi di cocktails ad esempio Martini Cocktail, Pink Lady, noccioline e patatine), 60 min

Sulle tariffe suddette è applicabile una commissione/sconto del 5%.

Importante nota commerciale: i prezzi alla data di stampa della presente quotazione possono subire variazioni.

Area ristorante

Compatibilmente con le esigenze di bordo è possibile riservare per Vs. Cliente un'area all'interno del ristorante al turno prescelto per tutta la durata della Crociera, è possibile inoltre la personalizzazione dei menù del giorno, con dicitura e logo della Vs. agenzia e/o cliente. All'atto della conferma gruppo è richiesta l'indicazione della preferenza turno ristorante ed eventuale area dedicata, tale richiesta è comunque subordinata alla disponibilità spazi a bordo.

Particolari richieste

MSC sarà molto attenta alle esigenze del vostro cliente; nel caso in cui vogliate richiederci una dieta particolare, bisognerà segnalarla prima della partenza, così che il nostro Maitre possa provvedere in merito.

Desk Information

MSC può predisporre su richiesta per il Vs. Cliente un Desk con orari da definire e utilizzare come punto di contatto con propri ospiti.

Alcuni servizi sopra descritti, possono essere a pagamento e tutti indistintamente dovranno essere richiesti e/o confermati, entro e non oltre i 30 gg lavorativi antecedenti alla data di partenza della crociera.

RICHIESTA DI OPZIONE

Nostra proposta come da configurazione nave

TIPOLOGIA CABINE	DOPPIE	MULTIPLE
Interna Bella	5	0
Interna Junior	0	1
Ocean View Bella	8	0
Junior Ocean View Bella	0	2
Premium Ocean View	0	0
Balcony Bella	0	0
Junior Balcony	4	0
Deluxe Suite Aurea	0	0

TIPOLOGIA CABINE	SINGOLE	DOPPIE	TRIPLE	QUADRUPLE
Interna Bella				
Interna Junior				
Ocean View Bella				
Junior Ocean View Bella				
Premium Ocean View				
Balcony Bella				
Junior Balcony				
Deluxe Suite Aurea				

Per le navi MSC PREZIOSA, MSC DIVINA, MSC FANTASIA, MSC SPLENDIDA alcune cabine Balcone Bella hanno vista parzialmente ostruita. Per le navi MSC MAGNIFICA, MSC POESIA, MSC MUSICA, MSC ORCHESTRA, MSC LIRICA, MSC OPERA, MSC SINFONIA, MSC ARMONIA le cabine O1 Vista Mare esperienza Bella hanno vista ostruita. **La tipologia di cabine richieste deve essere coerente con la configurazione nave.**

ATTENZIONE: Cabine Balcony Bella NON disponibili ai gruppi, Cabine Balcony Fantastica in misura max del 5% del totale cabine gruppo.

La presente offerta ha solo valore di proposta commerciale, in caso di eventuale vostra conferma sarà necessario firmare il contratto definitivo di gruppo.

Di seguito alcune info utili ed un estratto delle condizioni contrattuali:

1. se il gruppo necessita cenare allo stesso turno e nello stesso ristorante, si dovrà optare per una sistemazione in esperienza FANTASTICA in quanto l'esperienza BELLA non dà priorità di scelta;
2. il supplemento singola varia dal 80% al 120% ed è soggetto a riconferma al momento della richiesta; potranno anche non essere concesse cabine singole;
3. cabine multiple (triple o quadruple) su richiesta e soggette a riconferma al momento della richiesta di opzione
4. pacchetti bevande descritti nel file allegato:
 - o ILLIMITATI: dovranno essere confermati per tutti i partecipanti, nessuno escluso;
 - o LIMITATI: potranno essere acquistati senza vincolo di quantità.

Il Prezzo sarà pagato dall'Agenzia di Viaggi a MSC, attraverso bonifico, secondo il seguente schema:

Data conferma	15% del totale confermato
90 giorni prima della partenza	30% del totale confermato
60 giorni prima della partenza	50% del totale confermato
15 giorni prima della partenza	Saldo incluso tutti i servizi accessori

Il pagamento verrà effettuato utilizzando le seguenti coordinate bancarie:

Bonifico Estero

MSC Cruises SA

AVENUE EUGENE-PITTARD 40

1206 GENEVA

IBAN: IT96B0320501601000052000003

Bic IFISIT2VXXX

Politica cancellazioni

Fermo restando quanto indicato nella Brochure MSC Crociere, in caso di cancellazione di una cabina confermata MSC applicherà per ogni cabina cancellata le seguenti penali, calcolate sulla base del prezzo e dei giorni che dividono la cancellazione dalla partenza:

Giorni alla partenza	Politica cancellazione (giorni alla partenza)					
	Dalla conferma a 121 giorni	da 120 a 91 giorni	da 90 a 61 giorni	da 60 a 45 giorni	da 45 a 21 giorni	Da 21 alla data di partenza
Cancellazione	45€ pp	20%	35%	50%	75%	100%

Entro 90 giorni dalla partenza si potranno rilasciare fino ad un massimo del 10% delle Cabine senza pagare penale sulle stesse.